



RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 058/2024

PROCESSO LICITATÓRIO Nº 0155/2024

ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE CATANDUVAS

À

MARCELO APARECIDO DOS SANTOS
TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA
CNPJ: 23323113/0001-23

Em resposta ao seu pedido de esclarecimento referente à manutenção realizada de forma remota, esclarecemos o seguinte:

A manutenção poderá ser realizada de forma remota, com o intuito de agilizar a resolução dos problemas e evitar custos desnecessários para a contratada, desde que o problema possa ser efetivamente resolvido por esse meio. No entanto, caso seja necessária a intervenção presencial, como para a troca de equipamentos ou outros casos correlatos, a manutenção deverá ser realizada no local seguindo as especificações do item 4.7.1 do anexo II (Termo de Referência).

Estamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional.

Atenciosamente,

Fernando Gomes Alves de Lima

Diretor de Tecnologia da Informação;

Prefeitura Municipal de Catanduvas – SC, 16 de outubro de 2024.

www.catanduvas.sc.gov.br

Rua Felipe Schmidt, 1435 | Centro | Catanduvas | SC
CEP 89670-000 | Telefone: (49) 3525.6500

